

Všeobecné obchodní podmínky

Bc. Monika Sojková

se sídlem Deblín 314, 664 75, Deblín

IČ: 01126776

fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku MÚ Tišnov

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
<https://www.moncino.cz>

Ve všeobecných obchodních podmínkách máte k dispozici všechny podstatné informace.
Pro rychlejší orientaci je tu obsah:

- I. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek
- II. Důležité pojmy (definice)
- III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy
- IV. Cena produktů a platba
- V. Dodací podmínky
- VI. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem, uživatelský účet
- VII. Odstoupení od kupní smlouvy
- VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád
- IX. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů
- X. Závěrečná ustanovení

I.

Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) platí pro nákup produktů a služeb (dále jen „**digitální obsah**“ nebo „**produkt**“) přes webové rozhraní www.moncino.cz (dále jen „**webová stránka**“) provozované Bc. Monikou Sojkovou, se sídlem Deblín 314, 664 75, Deblín, IČ: 01126776, jako fyzickou osobou zapsanou v živnostenském rejstříku MÚ Tišnov (dále jen „**prodávající**“). VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2. **Nákup digitálního obsahu probíhá na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.** Proces uzavírání kupní smlouvy je podrobně popsán v čl. III. VOP. Tyto VOP jsou dokumentem, který je nedílnou součástí kupní smlouvy

a podrobně uvádí a vysvětluje práva a povinnosti obou stran kupní smlouvy, tedy kupujícího i prodávajícího. **Ujednání, která jsou v kupní smlouvě odlišná od ustanovení VOP, mají přednost** (tedy text kupní smlouvy je nad textem VOP). VOP řeší i některé další otázky, které s nákupem produktů nebo s užíváním internetových stránek www.moncino.cz souvisí.

1.3. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici ještě předtím, než u mě nakoupíte. **Prosím, přečtěte si VOP pečlivě a v případě, že k nim budete mít připomínky či dotazy, kontaktujte mě ještě před objednáním produktu** (tj. před kliknutím na tlačítko „Dokončit nákup“). Kontakty naleznete v čl. II. VOP. Vzájemná komunikace je nejlepším způsobem, jak eliminovat případné budoucí nejasnosti mezi námi. Tím, že kliknete na tlačítko „Dokončit nákup“, mi dáváte signál, že jste VOP viděli, četli a souhlasíte s takovým průběhem obchodu, jaký zde popisuji. Dáváte tím i signál, že svoji objednávku myslíte vážně, a že jste stejně jako já připraveni splnit své závazky z následně uzavřené kupní smlouvy (tedy já jako prodávající především dodat Vám produkt přesně podle Vaší objednávky a Vy jako kupující zaplatit za dodaný produkt dohodnutou cenu).

II.

Důležité pojmy (definice)

- **PRODÁVAJÍCÍ.**

Prodávajícím je fyzická osoba: **Bc. Monika Sojková**

se sídlem Deblín 314, 664 75, Deblín

IČ: 01126776

zapsaná v živnostenském rejstříku MÚ Tišnov

prodávající není plátcem DPH

adresa pro doručování: Bezručova 957/19, 602 00, Brno

adresa pro doručování elektronické pošty: info@moncino.cz

- **KUPUJÍCÍ.** Kupující je ten, kdo prostřednictvím webového rozhraní www.moncino.cz uzavře s prodávajícím kupní smlouvu, a tím koupí některý z produktů nabízených na uvedeném webovém rozhraní. Kupujícím může být podnikatel (podnikající fyzická osoba, často také uváděná jako OSVČ, anebo právnická osoba, např. s.r.o. nebo akciová společnost) anebo spotřebitel.
- **SPOTŘEBITEL.** Spotřebitelem se podle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČ, bude se mít za to, že kupní smlouvu uzavíráte jako podnikatel a ne jako spotřebitel.

- SPOTŘEBITELSKÁ SMLOUVA. Je jí kupní smlouva, ve které jako kupující vystupuje spotřebitel. Podle platných zákonů je spotřebitel více chráněn než kupující, který není spotřebitelem. Současně má prodávající i více povinností vůči spotřebiteli než vůči jinému kupujícímu a je povinen poskytnout spotřebiteli informace stanovené jak občanským zákoníkem, tak zákonem na ochranu spotřebitele. Je-li kupujícím jiná osoba než spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOP, která slouží výhradně pro ochranu spotřebitele.
- SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM. Je kupní smlouva, pokud je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž by se prodávající a kupující museli osobně potkat, protože ji uzavírají přes webové rozhraní (na základě objednávky učiněné přímo na internetových stránkách www.moncino.cz vyplněním potřebných údajů kupujícím) nebo prostřednictvím e-mailové komunikace, telefonicky nebo s využitím obdobných komunikačních prostředků. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované Vaším operátorem resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.
- ROZHODNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY. Jsou to platné právní předpisy, kterými se řídí vztah mezi kupujícím a prodávajícím. Jde zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „**NOZ**“) a v případech, kdy je kupujícím spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

III.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1. Kupující objednává produkt přes webové rozhraní, tj. skrze objednávkový systém, odesláním vyplněného objednávkového formuláře, případně zasláním objednávky e-mailem.

3.2. POPIS PRODUKTU. Na webovém rozhraní je uveden seznam nabízených digitálních a fyzických produktů včetně popisu, co obsahují, komu jsou určeny a v jakém formátu jsou poskytovány. Veškeré prezentace produktů uvedené na webovém rozhraní jsou informativního charakteru. Jako prodávající nejsem povinna uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto produktů. Ustanovení § 1732 odst. 2. NOZ se nepoužije.

3.3. OBJEDNÁNÍ PRODUKTU. Pro objednání produktu přes webové rozhraní obchodu slouží objednávkový formulář, kde jako kupující vyplníte informace o objednávaném produktu, údaje pro fakturaci (zejména jméno, příjmení, adresu, e-mail, u podnikatelů firmu, IČ, případně DIČ) a zvolíte způsob úhrady.

Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Dokončit nákup“.

O obdržení objednávky budete informováni e-mailem zaslaným na Vaši elektronickou adresu, kterou jste zadali v objednávce nebo při registraci. Součástí tohoto e-mailu potvrzujícího přijetí objednávky jsou platné obchodní podmínky ve formátu PDF. Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky. Doručením potvrzení o přijetí objednávky na Vaši elektronickou adresu uvedenou v objednávce je kupní smlouva uzavřena. Jakékoli změny uzavřené kupní smlouvy (včetně zrušení objednávky) jsou poté možné jen na základě dohody se mnou.

V pochybnostech Vás můžu kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se za to, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se nadále nezabývám.

3.4. Kupní smlouva i VOP se uzavírají v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v elektronické podobě, tvoří ji Vaše objednávka, její přijetí z mé strany a tyto VOP. Smlouvu archivuji v elektronické podobě, není přístupná třetím osobám.

IV.

Cena produktů a platba

4.1. CENA PRODUKTŮ. U jednotlivých produktů je na webovém rozhraní uvedena i jejich aktuálně platná cena. Ceny jsou platné po celou dobu, kdy jsou na webovém rozhraní uvedeny. Pokud je uvedena akční cena, je spolu s tím uvedeno, za jakých podmínek a do jaké doby akční cena platí.

a) U digitálního obsahu nevznikají vzhledem k jeho charakteru žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. Kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky (tj. předtím než kliknete na tlačítko „Dokončit nákup“) je již konečnou cenou.

b) Cena za fyzické produkty v sobě zahrnuje dvě položky – cenu za produkt a náklady na dopravu. Finální (souhrnná) cena je uvedená v souhrnu objednávky (tj. předtím než kliknete na tlačítko „Dokončit nákup“).

4.2. Sjednanou kupní cenou je cena uvedená u produktu v okamžiku odeslání Vaší objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři). Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání cen) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání kupní smlouvy, pak nejsem povinna Vám za takovou zjevně chybnou cenu produkt dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že by již došlo z Vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, jsem oprávněna od kupní smlouvy odstoupit. Dojde-

li ke změně kupní ceny v době mezi odesláním Vaší objednávky a jejím potvrzením z mé strany, platí kupní cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě.

4.3. Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsem povinna Vám produkt dodat až po úplném zaplacení sjednané kupní ceny. Do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny zůstává produkt v mém vlastnictví. V případě, že v momentu uhrazení objednávky nemám fyzický produkt naskladněný, jsem povinna Vás kontaktovat, kdy Vám budu moci produkt odeslat, případně zda se domluvíme na odstoupení od kupní smlouvy.

4.4. ZPŮSOB PLATBY. Kupní cenu je možné uhradit bezhotovostně bankovním převodem na můj bankovní účet, pokyny k platbě obdržíte v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky. Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a produkt co nejdříve dodán.

Případné další způsoby platby budou uvedeny na webovém rozhraní nebo mohou být mezi námi výslovně dohodnuty. Kupní cena se hradí v korunách českých.

4.5. SPLATNOST KUPNÍ CENY. V případě bezhotovostního převodu a v případě platby v hotovosti je kupní cena splatná do 10 dnů od potvrzení přijetí objednávky. Datum splatnosti je uvedené v pokynech k platbě. Kupní cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na můj bankovní účet.

Takto uhrazená částka je zálohou na kupní cenu ve výši 100% kupní ceny a o přijetí platby Vám přijde e-mailem potvrzení o přijaté platbě. V příloze tohoto e-mailu obdržíte fakturu, která zároveň slouží i jako dodací list.

Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.

Produkt není možné hradit formou splátkového kalendáře.

V.

Dodací podmínky

5.1. ZPŮSOB DODÁNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU. Je-li produktem digitální produkt ve formátu .pdf, .xlsx nebo .docx, bude Vám zaslán po uhrazení kupní ceny na Vámi sdělenou elektronickou adresu buď jako příloha e-mailové zprávy, nebo jako odkaz v podobě adresy webové stránky, na které je možno obsah stáhnout či otevřít. Je-li produktem online návod nebo kurz, po uhrazení kupní ceny Vám bude vytvořen uživatelský účet na webovém rozhraní a budou vygenerovány a na Vámi sdělenou elektronickou adresu zaslány přístupové údaje k Vašemu uživatelskému účtu (podmínky užívání jsou uvedeny v čl. VI. VOP).

5.2. ZPŮSOB DODÁNÍ FYZICKÝCH PRODUKTŮ. V případě fyzických produktů dojde k jejich odeslání nejpozději do 5 pracovních dní poté, kdy bude platba připsána na můj bankovní účet. V případě, že v momentu uhrazení objednávky nemám fyzický produkt naskladněný, jsem povinná Vás kontaktovat, kdy Vám budu moci produkt odeslat, případně zda se domluvíme na odstoupení od kupní smlouvy.

V případě doručování prostřednictvím České pošty je produkt odeslán na poštovní adresu uvedenou při objednání, v případě volby odeslání přes pobočku Zasilkovna.cz je nutné uvést zvolenou pobočku do Poznámky k objednávce. Nebude-li tato uvedena, buď bude kupující dodatečně kontaktován pro upřesnění adresy, nebo může být produkt zaslán na pobočku Zasilkovna.cz v místě poštovní adresy uvedené při objednání.

5.3. DODACÍ LHŮTA U DIGITÁLNÍHO OBSAHU. Délka dodací lhůty závisí na zvoleném způsobu platby. Je-li platba prováděna běžným bankovním převodem, bude produkt dodán nejpozději následující pracovní den poté, kdy bude platba připsána na můj bankovní účet. Výjimkou může být dodání produktu v případě, kdy neuvedete u své platby správný variabilní symbol. V takovém případě se může dodání produktu zdržet, protože nedojde k automatickému spárování platby s objednávkou. U platby online platební kartou nebo rychlým online převodem bude produkt dodán obratem po provedení platby.

5.4. DODACÍ LHŮTA U FYZICKÝCH PRODUKTŮ. V případě fyzických produktů dojde k jejich odeslání nejpozději do 5 pracovních dní poté, kdy bude platba připsána na můj bankovní účet. V případě, že v momentu uhrazení objednávky nemám fyzický produkt naskladněný, jsem povinná Vás kontaktovat, kdy Vám budu moci produkt odeslat, případně zda se domluvíme na odstoupení od kupní smlouvy.

5.5. NÁKLADY NA DOPRAVU. U digitálního obsahu nejsou vzhledem k jeho charakteru účtovány žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. V případě fyzických produktů jsou náklady na dopravu započítány ve finální ceně dle volby možnosti dopravy (předtím než kliknete na tlačítko „Dokončit nákup“, uvidíte rozepsanou cenu produktu a nákladů na dopravu).

5.6. Po dodání produktu si, prosím, co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu a zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte mě prosím, abych mohla provést nápravu. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. VIII. VOP.

5.7. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu .pdf, .xlsx a .docx (podrobnosti obsahuje čl. VI. VOP).

VI.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem, uživatelský účet

6.1. Digitální obsah zasílám pouze Vám, jako kupujícímu, na Vaši elektronickou adresu, případně zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu .pdf, .xlsx a .docx.

K přehrání obsahu ve členské sekci je nutné se přihlásit do Vašeho uživatelského účtu zadáním přístupových údajů. Obsah přehrajete s pomocí internetového prohlížeče podporujícího video přehrávání. Software musí obsahovat obvyklé zvukové kodeky. Pro online přehrávání obsahu je nezbytné, abyste byli připojeni k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení. Dále je nutné, aby váš hardware umožňoval zvukový výstup.

Pokud byl obsah dodán formou zaslání odkazu na webovou stránku, stáhnete ho v internetovém prohlížeči. Pro stáhnutí e-booku je nezbytné, abyste byli připojeni k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení.

Neodpovídám za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti Vašeho internetového připojení. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

6.2. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez mého výslovného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalšími osobami. Digitální produkty slouží pouze ke vzdělávacím účelům a informačním účelům a jsou vytvořeny s využitím mých znalostí a zkušeností. Jedná se o návody a doporučení a záleží na Vašich schopnostech a dalších okolnostech, jakých výsledků s jejich pomocí dosáhnete. Produkty nemohou nahradit osobní konzultaci. Neodpovídám za Váš případný neúspěch v aplikaci postupů, rad a doporučení uvedených v produktu.

6.3. **UŽIVATELSKÝ ÚČET.** Pro přístup k uživatelskému účtu obdržíte přístupové údaje obratem po úhradě kupní ceny. Zavazujete se dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Jako kupující se zavazujete udržovat Vaše údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální a pravdivé. V případě porušení Vašich povinností týkajících se ochrany autorských práv a nebo závažného porušení těchto VOP jsem oprávněna po předchozím upozornění Vám uživatelský účet znepřístupnit či zrušit.

VII.

Odstoupení od kupní smlouvy

7.1. DIGITÁLNÍ OBSAH. Jako kupující odesláním objednávky a zaškrtnutím souhlasu s těmito VOP udělujete výslovný souhlas, aby Vám byl digitální obsah dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. V případě, že je předmětem kupní smlouvy digitální obsah, který není dodán na hmotném nosiči, vezměte prosím na vědomí, že nemáte právo na odstoupení od smlouvy (§ 1837 písm. l NOZ).

Protože mi záleží na Vaší spokojenosti, u některých produktů Vám nad rámec zákonných povinností poskytuji garanci spokojenosti. Je-li to u produktu výslovně uvedeno, máte možnost ve lhůtě do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy odstoupit bez uvedení jakéhokoli důvodu, pokud produkt nesplní Vaše očekávání. V takovém případě mě prosím o uplatnění garance spokojenosti informujte elektronicky na info@moncino.cz nebo písemně na moji doručovací adresu uvedenou v čl. II. odst. 1 VOP. V informaci uveďte, že využíváte právo ve 14denní lhůtě odstoupit od kupní smlouvy v rámci garance spokojenosti a přiložte prosím pokud možno i doklad o koupi produktu nebo sdělte aspoň datum nákupu, Vaše identifikační údaje a údaj o tom, jaký produkt jste zakoupili. Odstoupit lze i vyplněním formuláře, který naleznete na webové adrese <https://moncino.cz/odstoupeni-od-smlouvy/>. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat.

7.2. FYZICKÉ PRODUKTY. Nejde-li o případ dle předchozího odstavce nebo jiný případ, kdy od smlouvy nelze odstoupit, máte, jste-li spotřebitel, právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 NOZ od smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření kupní smlouvy. V této 14denní lhůtě musí být odstoupení od kupní smlouvy odesláno elektronicky na info@moncino.cz, nebo písemně na moji doručovací adresu uvedenou v čl. II. odst. 1 VOP, případně na tuto adresu doručeno osobně či prostřednictvím jiné osoby. V informaci uveďte, že využíváte právo v zákonné lhůtě odstoupit od kupní smlouvy a přiložte prosím pokud možno i doklad o koupi produktu, nebo alespoň sdělte datum nákupu, Vaše identifikační údaje a informaci o tom, jaký produkt jste zakoupili. Na Vaše náklady je pak potřeba odeslat zboží zpět na adresu uvedenou v úvodu těchto VOP, pokud tak již nebylo učiněno zároveň s oznámením o odstoupení od kupní smlouvy. Odstoupit lze i vyplněním formuláře, který naleznete na webové adrese <https://moncino.cz/odstoupeni-od-smlouvy/>. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat.

7.3. Jako kupující můžete od kupní smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo kupní smlouvou a VOP, zejména v případě vadného plnění (článek IX. VOP). Jako prodávající jsem oprávněna od kupní smlouvy odstoupit v případě Vašeho prodlení s platbou kupní ceny, pokud je delší než 10 dní po splatnosti a v případě podstatného porušení Vašich povinností z kupní smlouvy – zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do webového rozhraní, porušení autorských práv nebo

neoprávněnému předání přístupových údajů k uživatelskému účtu třetí osobě a v dalších případech stanovených zákonem.

7.4. Je-li Vám společně s produktem poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi námi uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy z Vaší strany bez uvedení důvodů, pozbývá darovací smlouva účinnost a jste povinni mi poskytnutý dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit. Veškeré dárky a bonusy jsou zasílány či zpřístupněny až po úhradě kupní ceny, není-li na webovém rozhraní uvedeno, že jsou posílány až po uplynutí lhůty garance spokojenosti.

VIII.

Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád

8.1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 NOZ.

8.2. Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 NOZ.

8.3. Jako prodávající odpovídám za to, že produkt při převzetí nemá vady. Jste-li spotřebitelem, pak v případě, že se vada projeví do 6 měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Jste-li spotřebitelem, odpovídám i za to, že se vady nevyskytnou v záruční době, která činí 24 měsíců od převzetí zboží. Nejste-li spotřebitelem, záruku neposkytuji a odpovídám pouze za vady, které má věc při převzetí.

8.4. V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit nebo v případě opakovaného výskytu vady po opravě nebo výskytu většího počtu vad máte právo požadovat výměnu věci za novou a nebo od smlouvy odstoupit. V případě odstranitelné vady na dosud nepoužitém zboží můžete požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny a nebo, není-li to neúměrné, požadovat výměnu zboží za nové. V případě, že neodstoupíte od smlouvy nebo neuplatníte právo na dodání nové věci bez vad nebo na výměnu součásti či opravu věci, můžete požadovat přiměřenou slevu. Přiměřenou slevu můžete žádat i v případě, že bych nebyla schopna Vám novou věc bez vad dodat, vyměnit její součást nebo věc opravit, stejně tak i v případě, že bych nezjedнала nápravu v přiměřené době nebo že by Vám zjednání nápravy působilo značné obtíže.

8.5. Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud byste před převzetím věci věděli, že věc má vadu, anebo byste vadu sami způsobili. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na opotřebení zboží způsobené jeho užíváním, na vady způsobené nesprávným užíváním zboží, nedodržením návodu, nevhodnou údržbou nebo

nesprávným skladováním. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídám za vadu, pro kterou byla sleva poskytnuta.

8.6. Pokud Vám nebyl produkt dodán v dodací lhůtě, prosím, zkontrolujte nejprve složky „hromadná pošta“, „promo“ nebo spam. Pokud ani tam produkt nenaleznete, uplatněte reklamaci dle následujícího odstavce.

8.7. Reklamaci uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Reklamaci můžete uplatnit e-mailem na moji elektronickou adresu info@moncino.cz, nebo zaslat písemně na moji doručovací adresu uvedenou v čl. II. odst. 1 VOP. Uvítám, pokud k reklamaci přiložíte i fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám poskytnu písemné potvrzení.

IX.

Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

9.1. Máte-li k uzavřené kupní smlouvě, jejímu plnění či mojí činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě prosím na adrese uvedené v čl. II. VOP nebo na elektronické adrese info@moncino.cz.

9.2. Podnikám na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.

9.3. Pokud mezi námi jako prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.4. Uvádím, že nejsem vázána žádnými kodexy chování (§ 1826 odst. 1 písm. e) NOZ).

X.

Závěrečná ustanovení

10.1. Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností prodávajícího a kupujícího ze smlouvy vyplývajících.

10.2. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem, který naleznete na webové adrese <https://www.moncino.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

10.3. Toto aktuální znění obchodních podmínek je platné a účinné **od 14. února 2020**. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách www.moncino.cz a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek. V případě změny obchodních podmínek jsou platné obchodní podmínky, které byly v platnosti k datu nákupu.